

# Tahunan Layanan Informasi Publik





PPID UTAMA KABUPATEN KAPUAS HULU Jl. Antasari Nomor 8, Putussibau Utara Kantor Diskominfo Statistik



Rincian Layanan

Jenis layanan informasi publik

08 Capaian
Pengelolaan Informasi Publik

13 Inovasi
Hal-hal yang baru dilaksanakan
pada Tahun 2019

18 Penutup Special Thanks

TIGA APLIKASI LAYANAN INFORMASI, DIKELOLA BERSAMA



## **GAMBARAN UMUM**

#### Kebijakan

#### Pengelolaan Informasi Publik

Hak memperoleh informasi merupakan Hak Asasi Manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat. Sebagai badan publik yang bertugas mengelola wilayah, Kabupaten Kapuas Hulu menyadari keterbukaan informasi publik merupakan salah satu kewajiban dan sebagai upaya untuk memperoleh trust dari masyarakat.

menjamin hak masyarakat untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik dan mewujudkan penyelenggaraan pemerintah yang transparan, Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu setiap tahunnya menerbitkan Keputusan Bupati Kapuas Hulu tentana Pedoman Pengelolaan Layanan Informasi Publik sebagai acuan badan publik untuk memberikan pelayanan informasi bagi masyarakat.



A.M Nasir, SH (Bupati Kapuas Hulu)

#### Gabung menjadi pelape. hanya dengan **sms** ke

1708

Dapat digunakan pada operator TELKOMSEL, INDOSAT, XL AXIATA, FLEXI, ESIA, CERIA, AXIS, SMART, SMARTFREN, 3

Buat laporan baru beserta data dan foto pendukung, langsung dari smartphone Anda. Nikmati pula kemudahan akses hasil tindak lanjut dan komentar publik dari laporan -laporan yang sudah Anda buat. **Kapanpun, dimanapun** 



Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu telah membentuk tim pengelola layanan informasi melalui PPID seiak Tahun 2012, yang pada saat itu dilaksanakan pada Bagian Humas dan Protokol Setda Kapuas Hulu. Sejak dikeluarkannya Permendagri Nomor 3 Tahun 2017 tentang pedoman pengelolaan Layanan **Dokumentasi** Informasi dan lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah, maka pada Tahun 2018 Kabupaten Kapuas Hulu mengalihkan fungsi PPID pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Kapuas Hulu.



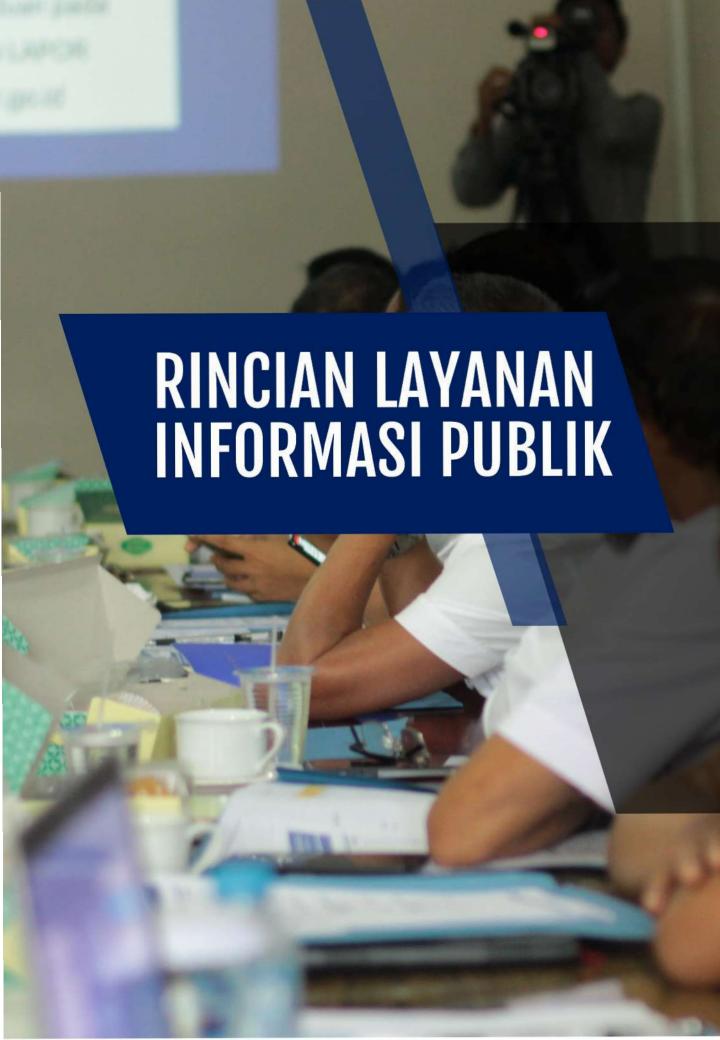
#### Kebijakan

#### Pelayanan Informasi Publik

Kebijakan Pelayanan Informasi Publik di Kabupaten Kapuas Hulu tidak hanya pada pengelolaan PPID semata, namun terdiri atas beberapa fungsi pengelolaan informasi aduan dan informasi berita pembangunan daerah. Untuk itu, peran pengelola layanan informasi dan dokumentasi di Kabupaten Kapuas Hulu adalah memfasilitas informasi publik melalui 3 (tiga) aplikasi, antara lain:

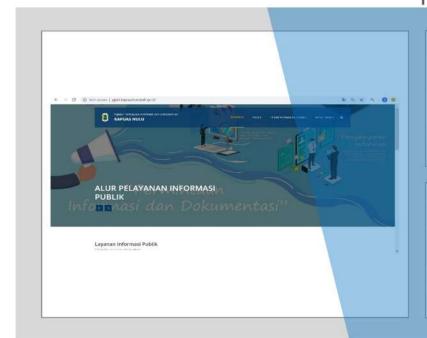
- Aplikasi PPID;
- 2. Aplikasi LAPOR
- Portal Berita Bersama info.kapuashulukab.go.id

Ketiga aplikasi tersebut wajib dikelola oleh semua unit kerja daerah/OPD agar masyarakat Kapuas Hulu dapat mengakses berbagai informasi terkait dengan pemerintah daerah, maupun berkomunikasi dengan memberikan opini, aspirasi atauupun aduan yang nantinya akan ditanggapai langsung oleh unit kerja terkaiit.



# RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit







Seperti yang telah disampaikan pada kebijalan layanan informasi publik, bahwa terdapat 3 (tiga) aplikasi pengelolaan informasi yang dilakukan oleh PPID bersamasama dengan organisasi perangkat daerah (OPD), yaitu Aplikasi PPID, LAPOR dan Portal Berita Bersama Info.kapuashulukab.go.id. Selain, pengelolaan informasi melalui tiga aplikasi tersebut, PPID Kabupaten Kapuas Hulu juga mengelola berbagai platfom media komunikasi antara lain : TV Kabel, Radio Rasika 103,4 FM , Kanal Youtube, Instagram dan Fanpage Facebook sebagai upaya untuk mengakselerasi informasi agar cepat diterima oleh masyarakat Kapuas Hulu.



PPID Kabupaten Kapuas Hulu mulai melakukan kerjasama penyiaran konten hasil peliputan kegiatan pembangunan daerah pada TV Kabel sejak September Tahun 2017.



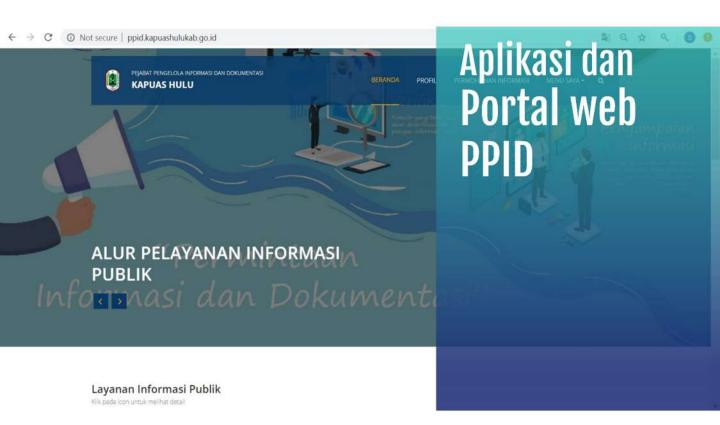
#### RASIKA 103.4 FM

Radio Rasika merupakan media informasi dan komunikasi yang digunakan oleh Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu sejak Tahun xxx.



#### SOCIAL MEDIA

Mengikuti perkembangan TIK, informasi pembangunan daerah juga disebarluaskan pada media sosial melalui akun PPID pada IG, FB dan Youtube.



Aplikasi PPID Kabupaten Kapuas Hulu merupakan aplikasi PPID Generik yang dikembangkan oleh Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. Sebagai upaya mendukung efisiensi anggaran pembuatan aplikasi serta program satu data indonesia, maka Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu tidak membuat aplikasi PPID secara mandiri.

Aplikasi PPID Kemendagri merupakan aplikasi yang telah digunakan oleh lebih dari 250 Kabupaten/Kota se-indonesia, sehingga data yang telah di upload oleh PPID Kabupaten Kapuas Hulu juga terintegrasi dengan data PPID kabupaten/kota se-Indonesia.



Aplikasi PPID Kemendagri mulai digunakan oleh PPID Kabupaten Kapuas Hulu pada bulan April tahun 2018. Setiap OPD dilingkungan dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu berkewajiban untuk mengupload data/dokumen informasi publik sesuai dengan ketentuan.

Sampai dengan saat ini (Desember,2019), jumlah data informasi publik yang terupload pada aplikasi PPID adalah sebanyak 1.160 Dokumen dan telah didownload oleh masyarakat sebanyak 41.663 kali.

Pada Tahun 2019, PPID Kapuas Hulu juga mengembangkan portal web PPID dengan alamat : www.e-ppid.kapuashulukab.go.id , untuk melengkapi kekurangan fitur pada aplikasi PPID Kemendagri, sehingga kustomisasi tampilan data yang tidak dapat ditampilkan pada aplikasi PPID dapat ditampilkan pada portal web PPID

### ganan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

## Layanan Aspirasi Pengaduan

## Online Rakyat (LAPOR)

Aplikasi LAPOR juga menjadi bagian dari tugas pengelolaan informasi terintegrai, yang artinya semua PPID Pembantu di unit kerja juga memliki akun LAPOR yang terkoneksi dengan super admin pada PPID Utama Diskominfotik Kapuas Hulu.

Aplikasi LAPOR merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh Kementerian PAN dan RB, Kantor Staf Presiden dan Ombudsman RI. Aplikasi ini mulai beroperasi secara aktif pada Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu pada Agustus 2018.

**Aplikasi** LAPOR merupakan media informasi pengeloaan sekaliaus komunkasi antara pemerintah daerah masyarakat, karena pada implementasinya masyarakat yang memberikan opini, aduan ataupun aspirasi akan langsung ditanggapi oleh keria terkait dalam bentuk pemberikan informasi seputar hal-hal yang ditanyakan oleh masyarakat. Ini merupakan bentuk komunikasi interaktif pemerintah daerah dan masyarakat melalui kanal khusus, sehingga dapat meminimalisir keluhan-keluhan /postingan negatif terhadap pemerintah beredar pada media-media yang mainstream.

## Portal Berita Bersama

#### info.kapuashulukab.go.id

berita Portal bersama info.kapuashulukab.go.id merupakan pengembangan dari portal berita Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) yang telah hadir sejak tahun 2018. Pada awalnya, portal berita KIM bernama <u>www.kapuashulu.info</u> hanya menjadi media penyaluran informasi dengan KIM bersama PPID/Diskominfotik Kapuas Hulu saja.

Pada Tahun 2019, tepatnya bulan Juli, Diskominfotik memasukan unsur kontributor kerja/OPD dalam unit pengelolaan pada portal berita ini, sehingga nama www.kapuashulu.info diubah menggunakan domain resmi pemerintah:

www.info.kapuashulukab.go.id . Dengan masuknya kontributor OPD pada portal bersama ini. meningkatkan jumlah produksi informasi pembangunan di Kapuas Hulu secara lebih komprehensif. Masyarakat dapat memantau berita seputar kapuas hulu, mulai dari berita kegiatan masyarakat yang disampaikan oleh KIM sampai dengan informasi terkait dengan pelaksanaan pembangunan oleh pemerintah yang disampaikan oleh OPD melalui kontributor masing-masing.

Pengelolaan berita pada media ini juga menjadi bagian dari tugas pembantu, karena informasi kegiatan yang telah dilaksanakan oleh OPD, akan dituangkan dalam bentuk berita oleh kontributor yang berada dibawah PPID pembantu masing-masing OPD.

Portal berita ini juga telah tersedia di Google Playstore dengan nama Info



## Media Komunikasi PPID Kapuas Hulu

Untuk membantu pelaksanaan penyebarluasan informasi publik, PPID Kabupaten Kapuas Hulu mengelola beberapa media komunikasi elektronik maupun media social. Pemanfaatan media social dalam diseminasi informasi dimaksudkan untuk mempercepat akselerasi konten informasi sampai kepada masyarakat



## ■ Rasika 103,4 fm

Konten siaran radio rasika bervariasi, mulai dari informasi pembangunan, pemerintahan dan kemasyarakatan sampai dengan hiburan-hiburan rakyat. PPID Utama secara terjadwal mengundang OPD untuk melaksanakan Talkshow seputar kegiatan OPD melalui acara "Siaran pembangunan Daerah" pada Pukul 10.00 – 11.30 setiap hari Senin-Jumat.



## @diskominfotikkf

Memberikan informasi berupa photo jurnalistik serta caption singkat yang menerangkan informasi kegiatan kepada masyarakat.



## @diskominfotikkf

Kanal Fanpage FB terintegrasi dengan IG, sehingga konten IG dan FB secara langsung dalam saling mengisi. Kedua platform ini digunakan karna paling banyak digunakan oleh masyarakat Kapuas Hulu



### TV Kabel

Hasil liputan yang dilaksanakan oleh Diskominfotik selaku PPID Utama, secara reguler ditayangkan pada siaran TV Kabel di area Putussibau dan sekitarnya.



### Kanal Youtube

Selain ditampiilkan pada TV Kabel, hasil liputan juga dapat diakses oleh masyarakat melalui kanal youtube: Diskominfo Kapuas Hulu

**PROGRAM** PENINGKATAN **AKSES DAN KUALITAS** INFORMASI **PUBLIK** 



## CAPAIAN



#### APP PPID

Pada Tahun 2018 terdapat 250 dokumen Publik, dan di Tahun 2019 jumlah meningkat menjadi 1.160 Dokumen



#### **APP LAPOR**

Selama Tahun 2019 telah memverifikasi laporan sebanyak 26 laporan dari 28 aduan yang masuk



#### PORTAL BERITA BERSAMA

Memproduksi berbagai berita positif Kapuas Hulu sebanyak 1083 pada tahu 2019



#### **INSTAGRAM**

Telah berhasil menyebarkan konten informasi sebanyak 250 pada Tahun 2019



#### **FANPAGE FB**

Telah berhasil menyebarkan konten informasi sebanyak 1.103 pada Tahun 2019



#### KANAL YOUTUBE

Telah berhasil menyebarkan konten informasi sebanyak 119 pada Tahun 2019

2.548 TOTAL SEBARAN INFORMASI MELALUI MULTIPLATFORM MEDIA KOMUNIKASI





1.160 Dokumen Publik



Jumlah 41.663 Dokumen terdownload



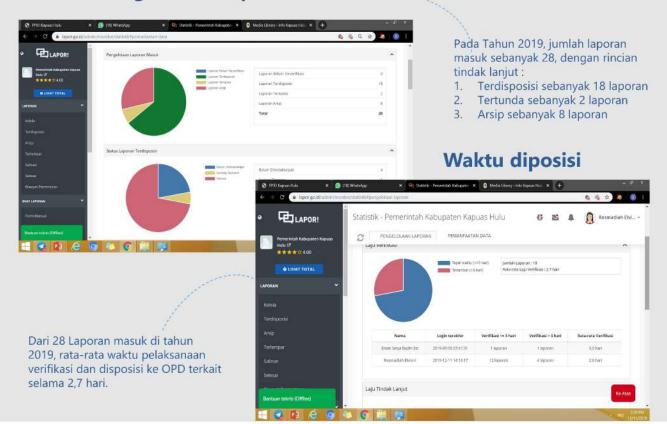
6 Dokumen Publik paling banyak di download



Laporan Penerapan dan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Semester I Tahun 2018 Satpol PP Kab. Kapuas Hulu	
Data Base Pertanian Tahun 2017	
Dinas Pertanian dan Pangan	1992 kal
Profil Dinas Kesehatan	
Dinas Kesehatan	1885 kal
SOP Surat Keluar dan Surat Masuk Balai Benih Ikan	
Dinas Perikanan	1858 kal
Buletin Uncak Kapuas Hulu Edisi 1 Tahun 2017	
Dinas Komunikasi Informatika dan Statist	1552 kal
Renja Bappeda 2019	
Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Ba	1314 kal











#### **Portal Berita Bersama**

Portal berita info.kapuashulukab.go.id merupakan media pemberitaan bersama antara Diskominfotik, KIM dan OPD dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu

#### **5 Hot News**

 Lomba menulis kepemudaan dan sejarah usia muda pahlawan indonesia (931 pembaca)

Tas CRNS dan rekrutmen

- Tes CPNS dan rekrutmen Tenaga Kontrak di Kab.Kapuas Hulu (409 pembaca)
  - 3. Bahas kratom di Putussibau libatkan lembaga dari Amrik (402 pembaca)
  - Embaloh Hilir jadi tuan rumah MTQ Kabupaten, butuh peningkatan jalan (329 pembaca)
  - Bermodalkan gerobak bekas yang didaur ulang, pemuda ini raih omset 2 juta/hari (329 pembaca)



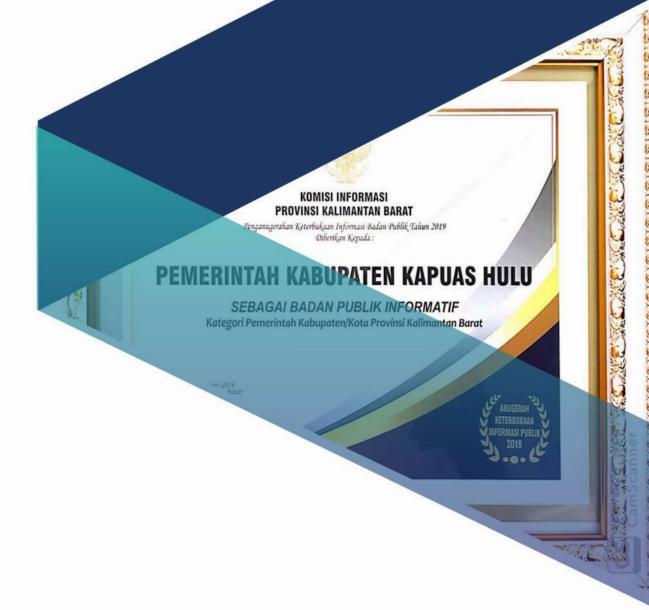
## SOSMED STATISTIK



#### **SOCIAL MEDIA**

Media Sosial dimanfaatkan oleh PPID untuk mendiseminasikan informasi berita pembangunan agar lebih cepat diterima oleh masyarakat.

2.548 TOTAL SEBARAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE





Pada Monitoring dan Evaluasi melalui pemeringkatan keterbukaan informasi publik pada badan publik tahun 2019, Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu kembali memperoleh Predikat Kabupaten Informatif.

Hal ini menunjukan Kabupaten Kapuas Hulu memiliki komitmen yang tinggi terhadap pengelolaan informasi dan pelayanan informasi kepada masyarakat.

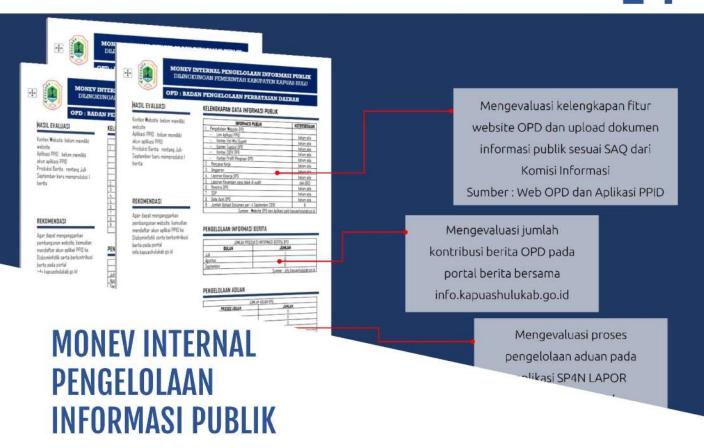
Ini merupakan tahun kedua Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu berada pada zona hijau.



## DITAHUN 2019

"INOVASI"

KETERGEDIAAN



Mulai tahun 2019, PPID Utama Kabupaten Kapuas Hulu melakukan monitoring dan evaluasi internal terkait dengan pengelolaan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Pembantu pada masing-masing OPD.

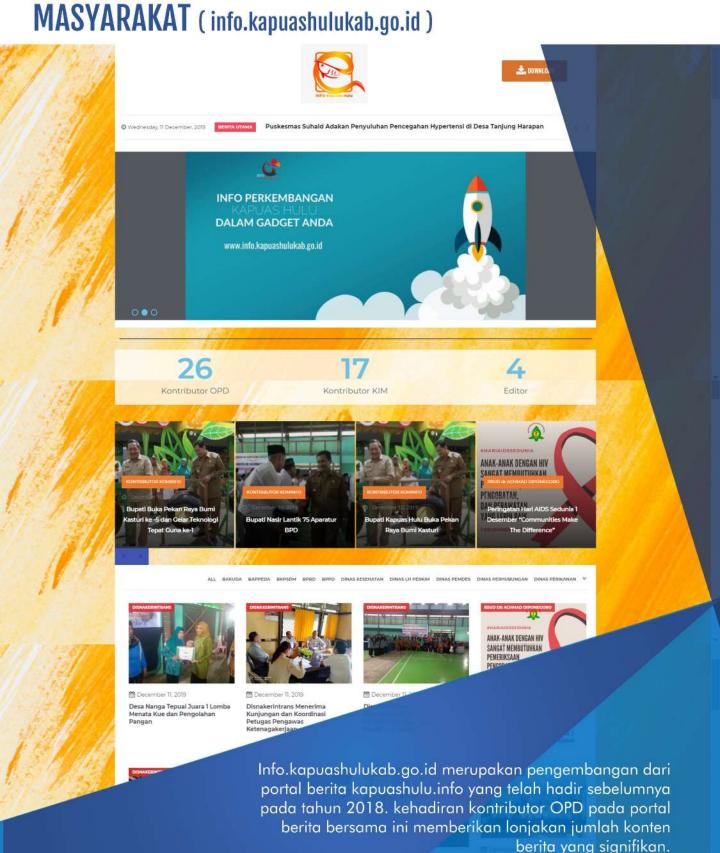
Pada monev tersebut, PPID Utama menggunakan tiga instrumen, yaitu :

- Instrumen pengelolaan Informasi Publik sesuai SAQ dari Komisi Informasi;
- Instrumen jumlah partisipasi kontribusi berita dari PPID Pembantu melalui kontributor pada masingmasing OPD;
- Instrumen pengelolaan LAPOR, dengan memperhatikan rata rata penyelesaian tanggapan atas laporan yang masuk dari masyarakat.

Hasil monev yang disampaikan kepada OPD dalam bentuk lembar hasil evaluasi yang menyantumkan hasil evaluasi dan rekomendasi yang harus dilakukan oleh PPID Pembantu.



# PORTAL BERITA BERSAMA PPID, OPD DAN KELOMPOK INFORMASI



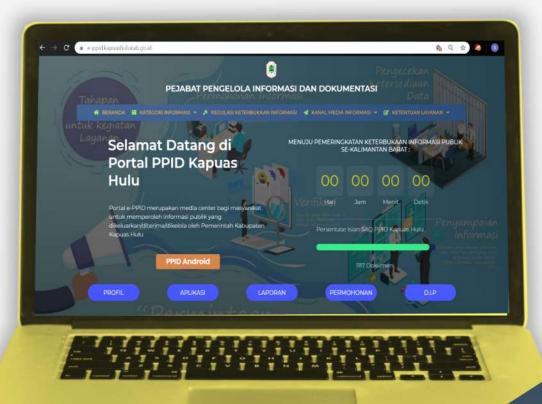
### PORTAL WEB PPID

#### e-ppid.kapuashulukab.go.id

Portal web dihadirkan sebagai pelengkap fitur dari aplikasi PPID. Sebagaimana telah disampaikan, bahwa aplikasi PPID merupakan aplikasi berbagi pakai dari Kementerian Dalam Negeri, sehingga user pada kabupaten tidak dapat mengkustomisasi fitur-fitur tambahan sesuai kebutuhan.

Untuk itu, potal web PPID dibuat untuk dapat mengakomodir data data tambahan terutama terkait dengan point point yang diminta pada SAQ Komisi Informasi Kalimantan Barat. Fungsi portal web PPID diarahkan sebagai mediacenter PPID, karena konten dari web ini telah terhubung dengan aplikasi PPID maupun konten RSS dari portal berita bersama. Selain itu, link semua website OPD dan Pemerintah Desa, termasuk jadwal agenda daerah juga tersedia pada Portal Web PPID.

Pada Portal Web PPID, masyarakat juga bisa mendownload aplikasi android PPID, sehingga lebih mudah untuk mengakses informasi/dokumentasi yang ada pada Pemerintah Kabupaen Kapuas Hulu.











#### 5 kontributor berita terbanyak (per 30 November 2019)

- 1. Dinas Kesehatan (57 berita)
- 2. Disnakerintrans (44 berita)
- 3. BKPSDM (41 berita)
- 4. Dinas PU Bina Marga SDA dan Dinas Perhubungan (34 berita)
- 5. RSUD dr. A. Diponegoro (30 Berita)



DILINGKUNGAN PEMERUNTAH KABUPATEN KAPUAS HULU

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

WALLEY EVALUATE

Additional Property of the last of the las

KELENGKAPAN DATA INFORMASI PURLIK

## PENUTUP

#### PERDMENDAD

Will relationship people and

Strage Inter-bal, Importor bay

#### MULTIPLE PUBLIC

Ink Spiles Steel

Total Vis No Beat

Service Supplies State

- Total Post Same and

1 Secretary

1 23K W.

State Street 199

E. Sentin CO.

3 Ger ton 199

A John Spind School per A September 700

#### PENGELOLAAN INFORMASI BERITA

JAMES PRODUCT RECEIVED WATER

KETERZEDUJA

SEAS N

September

1001

### PENUTUP

#### PPID UTAMA KABUPATEN KAPUAS HULU

Special Thanks kami ucapkan kepada Bupati, Wakil Bupati dan Sekretari Daerah Kabupaten Kapuas Hulu, Kelompok Informasi Masyarakat, seluruh Organisasi Perangkat Daerah diingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu serta Komisi Informasi maupun PPID Utama Provinsi Kalimantan Barat.

Keterbukaan informasi telah menjadi sebuah kebutuhan bagi semua elemen, tidak hanya masyarakat tetapi juga badan publik itu sendiri. Hal ini menjadi penting karena di era saat ini, transparansi tidak tuntutan hanya menjadi semata. melainkan menjadi upaya pemerintah untuk mendapat trust dari berbagai pihak (swasta/masyarakat) agar pelaksanaan program kegiatan yana dilaksanakan mendapatkan penuh dukungan dari semua pihak.

Pemerintah Kabupaten Hulu Kapuas memiliki komitmen yang tinggi terhadap upaya-upaya pemenuhan informasi publik bagi masyarakat. Melalui Peningkatan Akses dan Kualiitas Informasi Publik yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statisti Kabupaten Kapuas Hulu sebagai PPID Utama.

Kolaborasi dan dukungan setiap elemen (intrapemerintah dan masyarakat) menjadi salah satu kunci suksesnya pengelolaan keterbukaan informasi publik. Untuk itu, **PPID** Kabupaten Kapuas Hulu menyampaikan terimakasih ucapan kepada seluruh OPD dan Kelompok Informasi Masyarakat yana mendukung dan ikut berkolaborasi dalam penyediaan informasi publik informasi pembangunan.

Arahan dan masukan dari Komisi Informasi Kalimantan Barat dan PPID Utama Provinsi Kalimantan Barat juga telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan pengelolaan informasi publik di Kabupaten Kapuas Hulu.

Kedepan, PPID Utama Kabupaten Kapuas Hulu akan selalu menjaga ritme standart pelayanan informasi publik dan meningkatkan inovasi-inovasi baru agar prediket sebagai Kabupaten Informatif dapat dipertahankan.