



LAPORAN Tahunan Layanan Informasi Publik 2020



PPID KABUPATEN KAPUAS HULU



PPID UTAMA KABUPATEN KAPUAS HULU
Jl. Antasari Nomor 8, Putussibau Utara
Kantor Diskominfo Statistik



CONTENTS

01 **Gambaran Umum**
Kebijakan dan Pelayanan PPID

03 **Rincian Layanan**
Jenis layanan informasi publik

08 **Capaian**
Pengelolaan Informasi Publik

14 **Inovasi**
dilaksanakan pada Tahun 2020

18 **Penutup**
Terimakasih

**LAYANAN
INFORMASI,
ADUAN
MASYARAKAT,
BERITA OPD
TERINTEGRASI DALAM
TUGAS PPID**

GAMBARAN UMUM

GAMBARAN UMUM

Kebijakan Pengelolaan Informasi Publik

Hak memperoleh informasi merupakan Hak Asasi Manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat. Sebagai badan publik yang bertugas mengelola wilayah, Kabupaten Kapuas Hulu menyadari keterbukaan informasi publik merupakan salah satu kewajiban dan sebagai upaya untuk memperoleh *trust* dari masyarakat.

Guna menjamin hak masyarakat untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik dan mewujudkan penyelenggaraan pemerintah yang transparan, Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu setiap tahunnya menerbitkan Keputusan Bupati Kapuas Hulu tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Informasi Publik sebagai acuan badan publik untuk memberikan pelayanan informasi bagi masyarakat.



A.M Nasir, SH
(Bupati Kapuas Hulu)

Gabung menjadi pelapor
hanya dengan sms ke

1708

Dapat digunakan pada operator TELKOMSEL,
INDOSAT, XL AXIATA, FLEXI, ESIA, CERIA, AXIS,
SMART, SMARTFREN, 3

Buat laporan baru beserta data dan foto pendukung,
langsung dari *smartphone* Anda. Nikmati pula kemudahan
akses hasil tindak lanjut dan komentar publik dari laporan
-laporan yang sudah Anda buat. **Kapanpun, dimanapun**



Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu telah membentuk tim pengelola layanan informasi melalui PPID sejak Tahun 2012, yang pada saat itu dilaksanakan pada Bagian Humas dan Protokol Setda Kapuas Hulu. Sejak dikeluarkannya Permendagri Nomor 3 Tahun 2017 tentang pedoman pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah, maka pada Tahun 2018 Kabupaten Kapuas Hulu mengalihkan fungsi PPID pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Kapuas Hulu.



Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

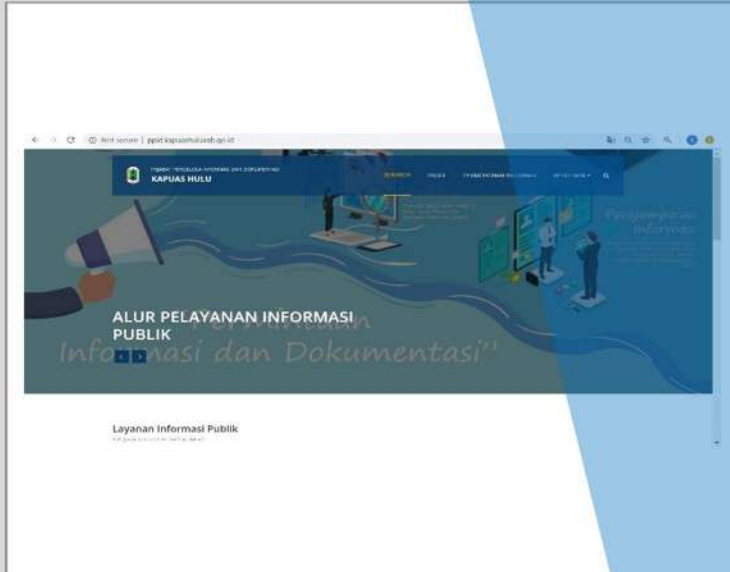
Kebijakan Pelayanan Informasi Publik di Kabupaten Kapuas Hulu tidak hanya pada pengelolaan PPID semata, namun terdiri atas beberapa fungsi pengelolaan informasi aduan dan informasi berita pembangunan daerah. Untuk itu, peran pengelola layanan informasi dan dokumentasi di Kabupaten Kapuas Hulu adalah memfasilitas informasi publik melalui 3 (tiga) aplikasi, antara lain :

1. Aplikasi PPID;
2. Aplikasi LAPOR
3. Portal Berita Bersama
info.kapuashulukab.go.id

Ketiga aplikasi tersebut wajib dikelola oleh semua unit kerja daerah/OPD agar masyarakat Kapuas Hulu dapat mengakses berbagai informasi terkait dengan pemerintah daerah, maupun berkomunikasi dengan memberikan opini, aspirasi ataupun aduan yang nantinya akan ditanggapi langsung oleh unit kerja terkait.

RINCIAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



Seperti yang telah disampaikan pada kebijakan layanan informasi publik, bahwa terdapat 3 (tiga) aplikasi pengelolaan informasi yang dilakukan oleh PPID bersama-sama dengan organisasi perangkat daerah (OPD), yaitu Aplikasi PPID, LAPOR dan Portal Berita Bersama Info.kapuashulukab.go.id. Selain, pengelolaan informasi melalui tiga aplikasi tersebut, PPID Kabupaten Kapuas Hulu juga mengelola berbagai platform media komunikasi antara lain : TV Kabel, Radio Rasika 103,4 FM, portal berita, buletin online , Kanal Youtube, Instagram dan Fanpage Facebook sebagai upaya untuk mengakselerasi informasi agar cepat diterima oleh masyarakat Kapuas Hulu.



TV KABEL

PPID Kabupaten Kapuas Hulu mulai melakukan kerjasama penyiaran konten hasil peliputan kegiatan pembangunan daerah pada TV Kabel sejak September Tahun 2017.



RASIKA 103.4 FM

Radio Rasika merupakan media informasi dan komunikasi yang digunakan oleh Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu sejak Tahun xxx.



SOCIAL MEDIA

Mengikuti perkembangan TIK, informasi pembangunan daerah juga disebarluaskan pada media sosial melalui akun PPID pada IG, FB dan Youtube.



Layanan Informasi Publik

Klik pada icon untuk melihat detail

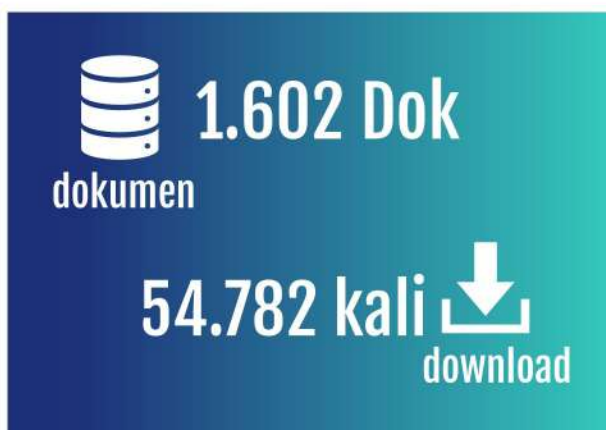
Aplikasi PPID Kabupaten Kapuas Hulu merupakan aplikasi PPID Generik yang dikembangkan oleh Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. Sebagai upaya mendukung efisiensi anggaran pembuatan aplikasi serta program satu data indonesia, maka Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu tidak membuat aplikasi PPID secara mandiri.

Aplikasi PPID Kemendagri merupakan aplikasi yang telah digunakan oleh lebih dari 250 Kabupaten/Kota se-indonesia, sehingga data yang telah di upload oleh PPID Kabupaten Kapuas Hulu juga terintegrasi dengan data PPID kabupaten/kota se-Indonesia.

Aplikasi PPID Kemendagri mulai digunakan oleh PPID Kabupaten Kapuas Hulu pada bulan April tahun 2018. Setiap OPD dilingkungan dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu berkewajiban untuk mengupload data/dokumen informasi publik sesuai dengan ketentuan.

Sampai dengan saat ini (Desember,2020), jumlah data informasi publik yang terupload pada aplikasi PPID adalah sebanyak 1.602 Dokumen atau meningkat 38% dari jumlah dokumen tahun 2019.

Untuk pemanfaatan dokumen informasi publik meningkat sebesar 31% atau telah didownload sebanyak 57.782 kali, dimana pada Tahun 2019 terdownload sebanyak 41.663 kali. sedang



Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR)

Aplikasi LAPOR juga menjadi bagian dari tugas pengelolaan informasi terintegrasi, yang artinya semua PPID Pembantu di unit kerja juga memiliki akun LAPOR yang terkoneksi dengan super admin pada PPID Utama Diskominfo Kapuas Hulu.

Aplikasi LAPOR merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh Kementerian PAN dan RB, Kantor Staf Presiden dan Ombudsman RI. Aplikasi ini mulai beroperasi secara aktif pada Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu pada Agustus 2018.

Aplikasi LAPOR merupakan media pengelolaan informasi sekaligus komunikasi antara pemerintah daerah dan masyarakat, karena pada implementasinya masyarakat yang memberikan opini, aduan ataupun aspirasi akan langsung ditanggapi oleh unit kerja terkait dalam bentuk pemberian informasi seputar hal-hal yang ditanyakan oleh masyarakat. Ini merupakan bentuk komunikasi interaktif pemerintah daerah dan masyarakat melalui kanal khusus, sehingga dapat meminimalisir keluhan-keluhan/postingan negatif terhadap pemerintah yang beredar pada media-media mainstream.

Portal Berita Bersama

info.kapuashulukab.go.id

Portal berita bersama info.kapuashulukab.go.id merupakan pengembangan dari portal berita Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) yang telah hadir sejak tahun 2018. Pada awalnya, portal berita KIM yang bernama www.kapuashulu.info hanya menjadi media penyaluran informasi KIM bersama dengan PPID/Diskominfo Kapuas Hulu saja.

Pada Tahun 2019, tepatnya bulan Juli, Diskominfo memasukkan unsur kontributor unit kerja/OPD dalam pengelolaan pada portal berita ini, sehingga nama www.kapuashulu.info diubah menggunakan domain resmi pemerintah:

www.info.kapuashulukab.go.id. Dengan masuknya kontributor OPD pada portal berita bersama ini, semakin meningkatkan jumlah produksi informasi pembangunan di Kapuas Hulu secara lebih komprehensif. Masyarakat dapat memantau berita seputar kapuas hulu, mulai dari berita kegiatan masyarakat yang disampaikan oleh KIM sampai dengan informasi terkait dengan pelaksanaan pembangunan oleh pemerintah yang disampaikan oleh OPD melalui kontributor masing-masing.

Pengelolaan berita pada media ini juga menjadi bagian dari tugas PPID pembantu, karena informasi kegiatan yang telah dilaksanakan oleh OPD, akan dituangkan dalam bentuk berita oleh kontributor yang berada dibawah PPID pembantu masing-masing OPD.

Portal berita ini juga telah tersedia di Google Playstore dengan nama Info Kapuas Hulu

26

Kontributor OPD

17

Kontributor KIM

Editor



Media Informasi PPID Kapuas Hulu 07



Rasika 103,4 fm

Konten siaran radio rasika bervariasi, mulai dari informasi pembangunan, pemerintahan dan kemasyarakatan sampai dengan hiburan-hiburan rakyat. PPID Utama secara terjadwal mengundang OPD untuk melaksanakan Talkshow seputar kegiatan OPD melalui acara "Siaran pembangunan Daerah" pada Pukul 10.00 – 11.30 setiap hari Senin-Jumat.



@diskominfotikkf

Memberikan informasi berupa photo jurnalistik serta caption singkat yang menerangkan informasi kegiatan kepada masyarakat.



@diskominfotikkf

Kanal Fanpage FB terintegrasi dengan IG, sehingga konten IG dan FB secara langsung dalam saling mengisi. Kedua platform ini digunakan karena paling banyak digunakan oleh masyarakat Kapuas Hulu



TV Kabel

Hasil liputan yang dilaksanakan oleh Diskominfotik selaku PPID Utama, secara reguler ditayangkan pada siaran TV Kabel di area Putussibau dan sekitarnya.



Kanal Youtube

Selain ditampilkan pada TV Kabel, hasil liputan juga dapat diakses oleh masyarakat melalui kanal youtube : Diskominfo Kapuas Hulu



Rasika Podcast

Media informasi terbaru, yang dirilis Tahun 2020. Sebagai upaya Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu beradaptasi terhadap pesatnya perkembangan media informasi digital serta memberikan alternatif akses informasi yang luas dan berkualitas untuk masyarakat.

PROGRAM

PENINGKATAN

AKSES DAN

KUALITAS

INFORMASI

PUBLIK

CAPAIA

CAPAIAN

08



APP PPID

Total jumlah dokumen informasi publik sampai dengan Tahun 2020 adalah sebanyak 1.602 dokumen



APP LAPOR

Selama Tahun 2020 PPID Kapuas Hulu telah menangani 29 aduan masyarakat



PORTAL BERITA BERSAMA

PPID Kapuas Hulu telah memproduksi berita sebanyak 1.868 berita sepanjang Tahun 2020



INSTAGRAM

Telah berhasil menyebarkan konten informasi sebanyak 557 konten pada Tahun 2020



FANPAGE FB

Telah berhasil menyebarkan konten informasi sebanyak 2.190 konten pada Tahun 2020



KANAL YOUTUBE

Telah berhasil menyebarkan konten informasi sebanyak 84 konten pada Tahun 2020

5.996 TOTAL SEBARAN INFORMASI MELALUI WEB DAN MEDIA SOSIAL

STATISTIK TAHUN 2020 APLIKASI PPID

09



**1.602 Dokumen Informasi
Publik Tersedia**



**11 Permohonan Informasi
terlayani**



**Telah terunduh sebanyak 54.784
dokumen**

TOP SIX DOWNLOADED



Laporan Penerapan dan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Semester I Tahun 2018 Satpol PP Kab. Kapuas Hulu

Satuan Polisi Pamong Praja 3861 kali

Data Base Pertanian Tahun 2017

Dinas Pertanian dan Pangan 3143 kali

SOP Surat Keluar dan Surat Masuk Balai Benih Ikan

Dinas Perikanan 2651 kali

Profil Dinas Kesehatan

Dinas Kesehatan 2263 kali

Buletin Uncak Kapuas Hulu Edisi 1 Tahun 2017

Dinas Komunikasi Informatika dan Statist... 1859 kali

SPM Semester II 2017 SATPOL PP Kab. Kapuas Hulu

Satuan Polisi Pamong Praja 1120 kali

STATISTIK TAHUN 2020 APLIKASI LAPOR

10



Pengelolaan Laporan Masuk



Pada Tahun 2020, jumlah laporan masuk sebanyak 29, dengan rincian tindak lanjut :

1. Terdisposisi sebanyak 14 laporan
2. Tertunda sebanyak 4 laporan
3. Arsip sebanyak 11 laporan

Kategori Laporan

Kategori laporan Tahun 2020 :

- Aspirasi 1 laporan
- Pengaduan berkadar pengawasan 8 laporan
- Pengaduan tidak berkadar pengawasan 4 laporan
- Permintaan informasi 1 laporan



STATISTIK TAHUN 2020 PORTAL BERITA BERSAMA

11



Portal Berita Bersama

Portal berita info.kapuashulukab.go.id merupakan media pemberitaan bersama antara Diskominfotik, KIM dan OPD dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu

5 Hot News

1. Rsud Dr. Achmad Diponegoro Putussibau Simulasi Kewaspadaan Dan Kesiapsiagaan Terhadap Pasien Covid-19 (1.463 hits)
2. Umk Dan Umsk Kapuas Hulu Tahun 2020 Telah Ditetapkan Oleh Gubernur Kalimantan Barat(734 hits)
3. Dinkes Lengkapi Puskesmas Dengan Delivery Chamber (710 hits)
4. Pre Construction Meeting (Pcm), 14 Paket Pekerjaan Bidang Bina Marga (656 hits)
5. Yudisium dan Perpisahan Dokter Internship di RSUD dr. Achmad Diponegoro(538 hits)

Jumlah Berita

Jumlah berita yang berhasil di terbitkan oleh seluruh OPD pada Tahun 2020 adalah sebanyak 1.868 berita



5 OPD Paling banyak berkontribusi

1. Dinas Kesehatan (725 berita)
2. Dinas PU Bina Marga SDA (267 berita)
3. Sat Pol PP (136 berita)
4. Disnakerintrans (99 berita)
5. BKPSDM (94 berita)
6. Set DPRD (90 berita)

2020

SOSMED STATISTIK

1.514 Followers



2.190
Konten/2020

535 Subscriber

20.288 Views



84
Konten/2020



557
Konten/2020

1.272 Followers

SOCIAL MEDIA

Media Sosial dimanfaatkan oleh PPID untuk mendiseminasikan informasi berita pembangunan agar lebih cepat diterima oleh masyarakat.

429.331 TOTAL CAPAIAN JANGKAUAN
KONTEN MEDIA SEPANJANG
TAHUN 2020



Pada Monitoring dan Evaluasi melalui pemeringkatan keterbukaan informasi publik pada badan publik tahun 2020, Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu kembali memperoleh Predikat Kabupaten Informatif.

Hal ini menunjukkan Kabupaten Kapuas Hulu memiliki komitmen yang tinggi terhadap pengelolaan informasi dan pelayanan informasi kepada masyarakat.

Ini merupakan tahun ketiga Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu berada pada zona hijau.

INOVASI

MONEY INTERNAL PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK
DILAKUKAN OLEH PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS HULU

OPD : BADAN PENGELOLAAN PERSERAJAN DAERAH

HASIL EVALUASI

Konten Website belum memiliki website
Aplikasi PPID belum memiliki akun aplikasi PPID
Produksi Berita rentang Juli-September baru memproduksi 1 berita

REKOMENDASI

Agar dapat meningkatkan pembangunan website, kemudian mendaftar akun aplikasi PPID ke Diskominfo serta berkontribusi berita pada portal info.kapuashulukab.go.id

KELENGKAPAN DATA INFORMASI PUBLIK

INFORMASI PUBLIK	KETERSEDIAAN
1. Pengaduan Masyarakat (PM)	tersedia
2. Konten Aplikasi PPID	tersedia
3. Konten via Mail (jurnal)	tersedia
4. Konten Laporan SIP	tersedia
5. Konten SIP	tersedia
6. Konten Portal Pengaduan SIP	tersedia
7. Temuan Warga	tersedia
8. Pengaduan	tersedia
9. Laporan Pengaduan SIP	tersedia
10. Laporan Pengaduan yang telah di selesaikan	tersedia
11. Berita SIP	tersedia
12. Berita SIP	tersedia
13. Berita SIP	tersedia
14. Berita SIP	tersedia
15. Berita SIP	tersedia
16. Berita SIP	tersedia
17. SIP	tersedia
18. Jumlah Laporan Pengaduan per 4 September 2023	1
19. Jumlah SIP dan Berita yang telah diproduksi	1

PENGELOLAAN INFORMASI BERITA

BULAN	JUMLAH
Juli	1
Agustus	1
September	1

PENGELOLAAN ADUAN

JUMLAH ADUAN SIP	JUMLAH
PENGADUAN	1

Mengevaluasi kelengkapan fitur website OPD dan upload dokumen informasi publik sesuai SAQ dari Komisi Informasi
Sumber : Web OPD dan Aplikasi PPID

Mengevaluasi jumlah kontribusi berita OPD pada portal berita bersama info.kapuashulukab.go.id

Mengevaluasi proses pengelolaan aduan pada aplikasi SP4N LAPOR

MONEV INTERNAL PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK

PPID Utama Kabupaten Kapuas Hulu melakukan monitoring dan evaluasi internal terkait dengan pengelolaan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Pembantu pada masing-masing OPD.

Pada monev tersebut, PPID Utama menggunakan tiga instrumen, yaitu :

1. Instrumen pengelolaan Informasi Publik sesuai SAQ dari Komisi Informasi;
2. Instrumen jumlah partisipasi kontribusi berita dari PPID Pembantu melalui kontributor pada masing-masing OPD;
3. Instrumen pengelolaan LAPOR, dengan memperhatikan rata rata penyelesaian tanggapan atas laporan yang masuk dari masyarakat.

Hasil monev yang disampaikan kepada OPD dalam bentuk lembar hasil evaluasi yang menyantumkan hasil evaluasi dan rekomendasi yang harus dilakukan oleh PPID Pembantu.





Pada Tahun 2020 , PPID Kabupaten Kapuas Hulu menerbitkan buletin online yang terbit secara periodik. Sumber berita dilansir dari portal berita bersama info.kapuashulukab.go.id



RASIKA PODCAST

Mulai tahun 2020, PPID Utama Kabupaten Kapuas Hulu merilis media informasi baru yaitu RASIKA PODCAST sebagai salah satu bagian dari upaya Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu untuk beradaptasi terhadap perkembangan media digital yang berkembang.

Melalui penambahan media ini, diharapkan PPID dapat memberikan akses informasi yang lebih banyak dan tentunya lebih berkualitas kepada masyarakat Kapuas Hulu pada khususnya.



PENGHARGAAN

6 OPD BERITA TERBANYAK

Tahun 2020, PPID Utama Kabupaten Kapuas Hulu kembali memberikan apresiasi kepada OPD melalui PPID Pembantu atas kontribusi penerbitan berita pada portal berita bersama info.kapuashulukab.go.id. Penyerahan penghargaan dilakukan oleh Sekretaris Daerah selaku atas PPID,



6 kontributor berita terbanyak Tahun 2020

1. Dinas Kesehatan (725 berita)
2. Dinas PU Bina Marga SDA (267 berita)
3. Sat Pol PP (136 berita)
4. Disnakerintrins (99 berita)
5. BKPSDM (94 berita)
6. Set DPRD (90 berita)

PENUTUP

PENUTUP

PPID UTAMA KABUPATEN KAPUAS HULU

Kami ucapkan kepada Bupati, Wakil Bupati dan Sekretaris Daerah Kabupaten Kapuas Hulu, Kelompok Informasi Masyarakat, seluruh Organisasi Perangkat Daerah diingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu serta Komisi Informasi maupun PPID Utama Provinsi Kalimantan Barat.

Keterbukaan informasi telah menjadi sebuah kebutuhan bagi semua elemen, tidak hanya masyarakat tetapi juga badan publik itu sendiri. Hal ini menjadi penting karena di era saat ini, transparansi tidak hanya menjadi tuntutan semata, melainkan menjadi upaya pemerintah untuk mendapat trust dari berbagai pihak (swasta/masyarakat) agar pelaksanaan program kegiatan yang dilaksanakan mendapatkan dukungan penuh dari semua pihak.

Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu memiliki komitmen yang tinggi terhadap upaya-upaya pemenuhan informasi publik bagi masyarakat. Melalui Program Peningkatan Akses dan Kualiiitas Informasi Publik yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statisti Kabupaten Kapuas Hulu sebagai PPID Utama.

Kolaborasi dan dukungan setiap elemen (intrapemerintah dan masyarakat) menjadi salah satu kunci suksesnya pengelolaan keterbukaan informasi publik. Untuk itu, PPID Kabupaten Kapuas Hulu menyampaikan ucapan terimakasih kepada seluruh OPD dan Kelompok Informasi Masyarakat yang telah mendukung dan ikut berkolaborasi dalam penyediaan informasi publik maupun informasi pembangunan.

Arahan dan masukan dari Komisi Informasi Kalimantan Barat dan PPID Utama Provinsi Kalimantan Barat juga telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan pengelolaan informasi publik di Kabupaten Kapuas Hulu.

Kedepan, PPID Utama Kabupaten Kapuas Hulu akan selalu menjaga ritme standart pelayanan informasi publik dan meningkatkan inovasi-inovasi baru agar prediket sebagai Kabupaten Informatif dapat dipertahankan.

Putussibau, Januari 2020

PPID UTAMA
KABUPATEN KAPUAS HULU

Ir. ISTIWA, M.Si